

业务需求

- 根据网络监测系统检测到的IT信息提示，向IT人员发送短信提醒
- 以所需的最少维护，保证系统必须持续不间断的正常运行

sendQuick® 解决方案

- sendQuick® Entera



主要优点

- 实时短信提醒，缩短IT工程师反应时间，并提升系统正常运行时间
- 短信提醒可增加IT工程师灵活性，且在需要之际，工程师也能迅速做出反应
- 易于安装和使用，人力消耗少
- 工作效率即时提高，拥有快速投资回报率
- 易于与现有系统集成和衔接

欲了解更多有关

sendQuick® 短信服务器
 的详情，请与我们联系：



TALARIA PTE LTD

76 Playfair Road
 #08-01 LHK2 Building
 Singapore 367996

Tel: +65 6280 2881
 Fax: +65 6280 6882
 Email: info@talariax.com
 Website: www.talariax.com

中国区总代理

毅进龙科技（深圳）有限公司
 AIM Information Technology(ShenZhen)Limited
 地址：深圳市福田区深南中路2018号兴华大厦A座9楼9D室
 电话：0755-83930329 邮箱:info@aim-tec.com
 传真：0755-83930309 网址:www.aim-tec.com

香格里拉圣淘沙度假酒店简介

香格里拉圣淘沙度假酒店是新加坡唯一一个位于圣淘沙岛海滨地区的度假胜地，俯瞰中国南海。度假村位于西乐索海滩，致力于成为商务人士和休闲旅客的首选之地。此地拥有454个豪华客房，且都配有独立阳台，小山、花园、泳池和大海的美景尽收眼底，客人可以尽情享受郁郁葱葱的自然景色。

挑战：基于重要IT基础设施，确保7天24小时正常运行

作为一家提供世界级服务标准的五星级度假胜地，香格里拉圣淘沙度假酒店深谙需要持续践行高服务标准，让顾客满意。这些标准不仅指前台客户关系，还意味着其给后台提供无忧的IT基础设施。由于IT基础设施是酒店服务的核心，所以保持连续正常运行至关重要。

虽然香格里拉圣淘沙度假酒店配有网络监控系统、关注IT事件，但仅有这还不够完善。IT中断之时，网络监控系统触发电子邮件发至相应的IT工程师，然而工程师的反映时间可能过长，尤其是在非工作时间发生的事件。因香格里拉圣淘沙度假酒店需要能够随时随地通知工程师的途径，从而使用短信提醒的想法随之形成，这种方式高效且成本较低。

“sendQuick® Entera极大地减少了我们对IT事件的反应时间。之前我们只依靠自有的网络监控系统发出的电子邮件提醒，我们也意识到这对我们而言不够快。维持我们作为5星级度假酒店的形象和服务，我们想对此保持高效的应对能力。”

香格里拉圣淘沙度假酒店IT经理

解决方案：sendQuick® Entera

香格里拉圣淘沙度假酒店评估了几个方案后，才选择sendQuick® Entera。作为一个真正短信功能服务器，sendQuick® Entera易于安装，并且几乎无需维护。sendQuick® Entera安装至现有的IT基础设施中，支持来自网络监控系统的电子邮件提醒。sendQuick Entera转换电子邮件，将它们以短信的形式发给相应的工程师。筛选短信过滤装置仅允许重要的消息以短信发出，从而减少不必要的短信骚扰。

安装在其内部结构之中，sendQuick® Entera省去了安装专用线路和与其他互联网连接的需求，而能发出提醒短信。配有内置简易邮件传输协议（SMTP）网关，sendQuick® Entera也可作为基础设施的备用SMTP。

效果：缩减对IT事件的反应时间，保证核心服务正常运行

安装sendQuick® Entera后，IT事件的反映速度明显改善。尤其是因为服务器机房不是24小时人工看护，使用sendQuick® Entera使得工程师能够具有工作的灵活性，且在需要的时候迅速作出反应。IT基础设施整体正常运行时间的延长，意味着更好的前端客户服务，因为工作效率的即时提升保证了核心服务的顺畅。