sendQuick®

TENET Insurance Company Ltd

金融

丰信保险案例研究

业务需求

- 避免因基础设施故障及应用程序可用性而产生的问题
- 改善响应时间
- 提升对客户的服务品质

sendQuick®解决方案

- sendQuick® Entera

主要优点

- 节省成本
- 基于网关的可靠设备
- 安装快捷，节省时间与金钱
- 容易与其他现有的系统或应用程序集成衔接
- IT人员对警报可以有更好的反应，减少潜在故障时间
- 与微软动态目录相关联，为登录和添加地址提供更多的方便

欲了解更多有关 **sendQuick®** 短信服务器的详情，请与我们联系：

TALARIAX WE COMMUNICATE

TALARIAX PTE LTD

76 Playfair Road
#08-01 LHK2 Building
Singapore 367996

Tel: +65 6280 2881
Fax: +65 6280 6882
Email: info@talariax.com
Website: www.talariax.com

中国区总代理

毅进龙科技（深圳）有限公司
AIM Information Technology(ShenZhen)Limited
地址：深圳市福田区深南中路2018号兴华大厦A座9楼9D室
电话：0755-83930329 邮箱:info@aim-tec.com
传真：0755-83930309 网址:www.aim-tec.com

有关丰信保险

1957年代以后成为新加坡故事的一部分，丰信保险提供了广泛的一般保险产品及服务，覆盖范围包括个人及家庭的人身保险和公司的商业保险。它的前身：Sompo日本财产保险公司，是日本领先的保险服务商，在25多个国家及日本以外的地区设有办事处和分公司，为客户提供全面的风险与资产管理解决方案。在2009年及2010年的世界经济论坛上，Sompo日本财产保险公司被公认为“全球100家最具可持续发展的公司”之一。

挑战：提供稳定的IT基础设施，保证应用程序服务的正常运行时间。

作为一家享誉盛名、服务至上的保险公司，对丰信保险公司来说，保持优质的客户服务是至关重要的，不仅可以通过人机交互的方法，还可以通过数字渠道保证优质服务，而数字渠道方式是通过稳定的IT系统及应用程序运行时间形成的。

在采用*sendQuick® Entera*之前，丰信保险公司依赖着人工监测或电子邮件提醒，然而这需要耗费不少时间。所以IT团队经常都不能及时发现和解决由于基础设施故障和应用程序可用性而产生的问题。这导致无法及时启用系统和应用程序。短信服务（*SMS*）成为一项解决方案，通过它提供快速可靠的提醒，可增加响应时间，从而减少系统和应用程序的故障时间。

> “在采用*sendQuick® Entera*之前，我们依靠人工监测或电子邮件提醒，而不是短信提醒。因此，对IT问题的响应时间明显耽误很多。作为一家客户至上的公司，我们致力于为客户提供最好的用户体验。*sendQuick® Entera*之所以能一举成功，是因为我们能够更好地应对警报，减少故障时间，从而提高客户服务质量。”

Lim Koon Chai
丰信保险有限公司首席信息官（*CIO*）

解决方案：sendQuick Entera®

评估其他选项后，丰信保险公司出于某些重要考虑选择了*sendQuick® Entera*。首先，*sendQuick® Entera* 安装快捷，无需浪费时间和精力，却可以把这部分时间花在更多相关的事项上。其次，*sendQuick® Entera*容易与其他系统或应用程序集成，这是一个巨大优势，因为改变现有的系统是一件麻烦的事情，而且成本十分昂贵。第三，作为基于短信网关的专用装置，*sendQuick® Entera* 能提供丰信保险公司所需的可靠性与稳定性。

最后，是因为没有用户数量的限制，加上一系列有用的功能，包括双向通信和一般短信广播；*sendQuick® Entera*为丰信保险公司展示了一项全面且实惠的增值解决方案。

结果：对*IT*事件的响应时间得到改善，核心服务运行时间正常

在使用*sendQuick® Entera*后，丰信保险公司立即取得了成功，因为它能迅速对警报做出响应，显着减少故障时间。大体上，IT基础设施及应用服务的整体正常运行时间有了明显的改善。

对*sendQuick® Entera*的投资让丰信保险公司减少了后台*IT*系统的操作程序的故障时间，并提升了公司的服务品质。

©2014年，sendQuick标识和产品名称都是TalariaX私人有限公司的注册商标。本文中提及的其他产品名字可能是隶属于各自公司名下的商标或注册商标。规格和说明如有变更，恕不另行通知。